

ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Ранжированная информация об обращениях граждан,
поступивших от получателей образовательных услуг

за 2022-23 учебный год

№ п/п	ВИДЫ ОБРАЩЕНИЙ	ЧИСЛО ОБРАЩЕНИЙ
1	Поступило обращений всего, в том числе:	52
1.1.	Лично устно	21
1.2.	Устные по телефону	6
1.3.	По электронной почте	2
1.4.	Принято граждан на личном приеме заведующим	19
1.5.	Письменно по почте России	0
1.6.	С помощью электронного сервиса «Обращения граждан» через сайт	4
2.	Из числа обращений:	
2.1.	Вопросы	52
2.2.	Жалобы	0
2.3.	Предложения	0
3	Тематика вопросов:	
3.1.	Поступление ребенка в детский сад	18
3.2.	Перевод ребенка в другую группу	3
3.3.	Перевод ребенка в другой детский сад, отчисление	2
3.4.	Перевод ребенка из другого ОУ на летний оздоровительный период	15
3.5.	Работа педагогов ДОУ	0
3.6.	Организация работы ДОУ летом	12
3.6	Организация питания	2
3.7	Обеспечение безопасности ДОУ	0
4	Результаты рассмотрения обращений:	
4.1.	Решено положительно	32
4.2.	Разъяснено	20
4.3.	Принято к сведению	0
4.4.	Приняты меры	0
4.5.	Готовится ответ	0